

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la empresa **LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V.**, la cual tiene por objeto ofrecer los servicios de mantenimiento automotriz y venta de llantas y refacciones, misma que establece el presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo siguiente: La empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recabara y los fines que se le darán a dicha información.

### Términos y Condiciones

1. El presente aviso de privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de los clientes, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.
2. Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por:  
Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.  
Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.  
Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
3. El domicilio de la empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V. y del área responsable, es el sito en Avenida Morelos Sur Número 61 Colonia Polvorín, C.P. 62076, en Cuernavaca Morelos.
4. La empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V. y el área responsable podrá solicitar y almacenar sus Datos Personales mediante las siguientes formas:
  - a) DE MANERA DIRECTA, cuando el Titular los proporcione a LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V. y el área responsable, o bien,
  - b) DE MANERA INDIRECTA, a través de otras fuentes de información pública, de la red de acceso mundial ("Internet");Los Datos Personales que se tratarán, según las diferentes categorías de los mismos, son los que se señalan a continuación: **a) GENERALES:** Todos aquellos que permitan identificar al Titular como lo son Nombre completo, Teléfono fijo, Teléfono móvil, Correo electrónico así como Datos del automóvil al que se va a realizar alguna cotización y/o reparación como Marca, Tipo de vehículo, Año del vehículo, Placas, Kilometraje, Color, Numero de serie, y para el caso de que se requiera factura del servicio que se realice deberá proporcionar lo siguientes Datos de facturación, Nombre o razón social, RFC, Dirección y Correo electrónico. **b) PROFESIONALES:** Todos aquellos que permitan conocer la trayectoria, experiencia y capacidad profesional del Titular, así como su reputación.
5. Finalidad del Tratamiento de Datos. Los datos personales que el titular proporcione al responsable, tienen como finalidad la individualización de la relación contractual a generarse entre el titular con el responsable y puntualizar las condiciones generales aceptadas, condiciones particulares descritas en cada caso, la gestión, la administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios que el titular desee contratar. Asimismo, los datos personales proporcionados por el titular, con excepción de datos personales sensibles, podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por el responsable y cuando otras leyes lo requieran. El tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular al responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular.
6. Al proporcionar tus datos personales a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología, en una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico o cualquier otro documento, aceptas y autorizas a la empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., a tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formaran parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, de forma enunciativa mas no limitativa para identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte y enviarte información y/o bienes, así como para enviarlos o transferirlos a terceros por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines empresariales.
7. Tratándose de datos personales sensibles, el titular deberá autorizar su consentimiento expreso por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca y no podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.
8. La temporalidad del manejo de tus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporciones, pudiendo oponerte al manejo de los mismos en cualquier momento que lo consideres oportuno, con las limitaciones de ley; en caso de que tu solicitud de oposición sea procedente, la empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., dejará de manejar tus datos personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte.

9. El área responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la ley de la materia; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., se compromete a guardar estricta confidencialidad de tus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.
10. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio, su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
11. En términos de lo establecido por el artículo 22 de la ley, tienes derecho en cualquier momento a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud vía correo electrónico dirigido al Departamento de Contabilidad, al correo autopia.michelin@gmail.com o por escrito al domicilio oficial de la empresa LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., solicitud que debe contener los requisitos siguientes: A. nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; B. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V. comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola ocasión, por cada solicitud, hasta por un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles, siempre que la responsable justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado antes del vencimiento del plazo original. Para tal efecto, LLANTAS Y SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V. anotará en el acuse de recibo que entregue el Titular la correspondiente fecha de recepción; Las respuestas que la responsable le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), se realizarán por el mismo medio en que se formuló la solicitud, versando únicamente sobre los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión y deberá presentarse en formato legible y comprensible.
12. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas; motivo por el cual nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de una llamada telefónica, vía correo electrónico o por escrito que sea enviado al domicilio del titular del derecho y que además será visible en el domicilio de la propia empresa.

El presente aviso de privacidad fue elaborado el 20 de Octubre del 2021.